

T.C.
BOLU VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRESİ)
1	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	a) Dilekçe Hakkı Kanunu'nda belirtilen şartları taşıyan dilekçeleri vermeleri. b) Valilikte bulunan matbu form dilekçeyi kullanma.	30
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	a) Gerçek ve tüzel kişilerin ilgili Kanunda belirtilen bilgileri içeren dilekçelerini vermeleri. b) Elektronik ortamda ise ilgili formu doldurmaları.	15 İş Günü
3	CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Müracaatları)	150 CİMER hattını arayarak veya bolu.gov.tr sayfasında bulunan 150 CİMER sayfasında müracaat yapmaları.	30

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

1, 2 ve 3'üncü Maddeler için;

İlk Müracaat Yeri

İsim : Nurhan YILMAZ
Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres : Bolu Valiliği
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
Tel : (374) 215 48 32
Faks : (374) 215 03 33
E-posta : boluvaliligi@hotmail.com

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Ahmet ATILKAN
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Bolu Valiliği
Tel : (374) 215 37 60
Faks : (374) 215 03 33
E-Posta : bolu@icisleri.gov.tr